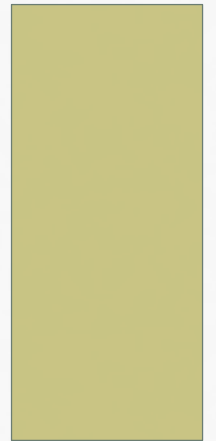


VAN 2^{DE} NAAR
3^{DE} GRAAD

RETAIL EN LOGISTIEK



2de graad Verkoop

OFFICE

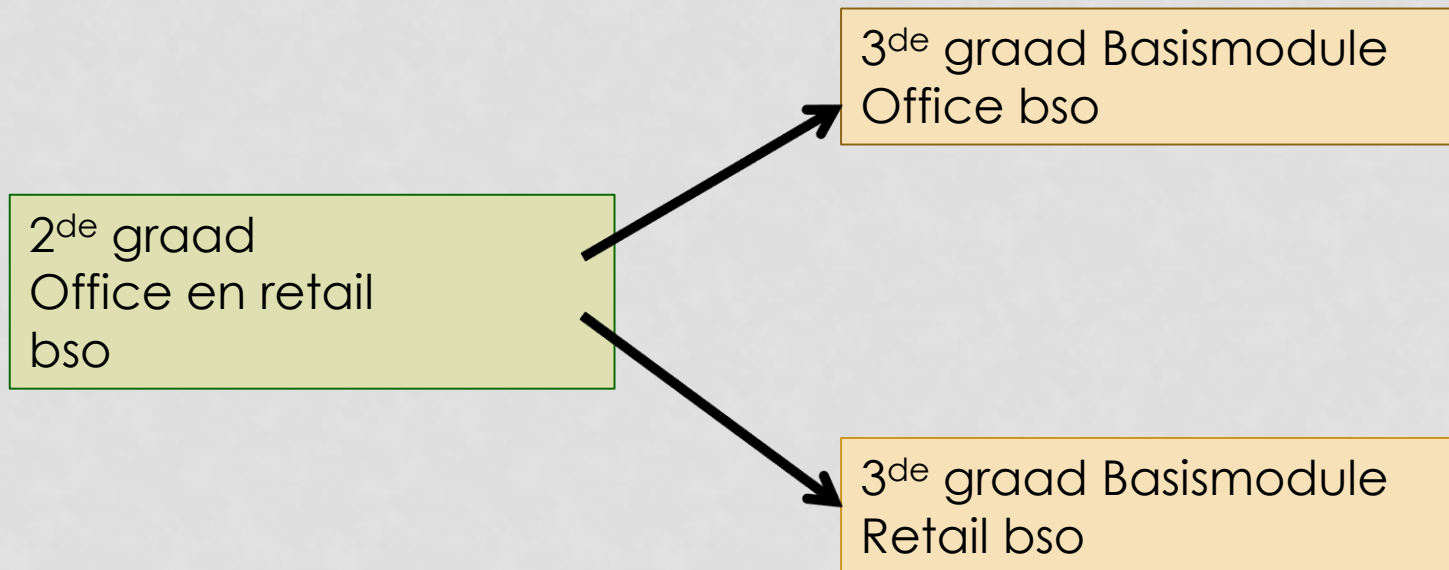
**Beginnend
administratief medewerker**

RETAIL

**Beginnend
retailmedewerker**

VOOROPLEIDING

Gemeenschappelijk kader in de 2^{de} graad Office en Retail
→ elke overgang is mogelijk



3de graad Kantoor

+ 1 module naar keuze uit

Retailmedewerker (-)

Logistiek medewerker

Medewerker klantendienst

Basismodule
Administratief medewerker

3de graad Verkoop

+ 1 module naar keuze uit

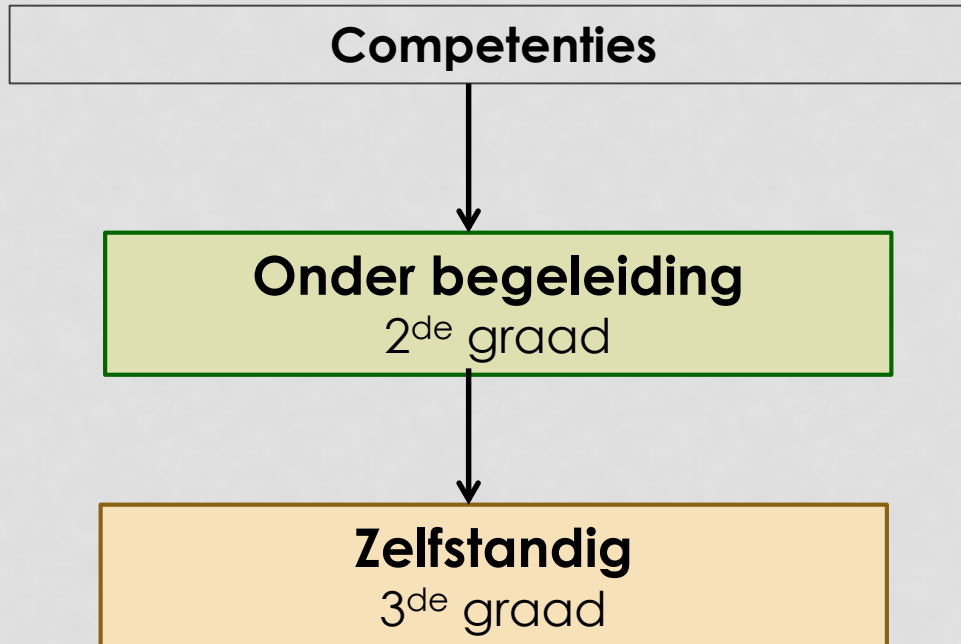
Visual merchandising

Logistiek medewerker

Medewerker klantendienst

Basismodule
Retailmedewerker

INHOUD



HHH



- **Basismodule Office**
- **+ keuzemodule retail (minor)**
- Stages 5^{de} jaar
- Stages 6^{de} jaar
- → administratieve stages & retailstages
- **Zie www.hhscholen.be**

HHK



Basismodule RETAIL + keuzemodule Logistiek



COMPETENTIES RETAIL



Als retailmedewerker zelfstandig:

- Competentie 1: de goederen in ontvangst nemen, verwerken en presenteren in de winkel
- Competentie 2: verkopen, adviseren en service verlenen
- Competentie 3: informatie verwerken (ICT)
- **+ kennis Nederlandse taal, Frans en Engels!**
- **+ ICT-vaardigheden**

COMPETENTIES LOGISTIEK



Als logistiek medewerker zelfstandig:

- Competentie 1: de goederen in ontvangst nemen en opslaan
- Competentie 2: de goederen verzamelen en verzendklaar maken
- Competentie 3: de voorraadadministratie bijwerken

WAT IS LOGISTIEK?

- Meer dan alleen magazijnen, heftrucks en zwaar werk!
- Administratie: documenten verwerken, magazijnbeheer...
- Organisatie: werkplanning, magazijninrichting,...
- Zowel voor mannen als vrouwen.
- Biedt een grote werkgelegenheid in Vlaanderen.
- Aanwezig in vele bedrijven:
 - Productiebedrijven: Toyota, Duracell, Black & Decker,...
 - Winkels: Carrefour, Fun, Carmi,...
 - Rusthuizen
 - Ziekenhuizen
 - ...

WAT IS LOGISTIEK IN HET 5^E JAAR?

- Wat kan je verwachten?
 - 5 lessen/week: theoretisch en praktisch (logistiek spel My DC)



Logistiek spel 'My DC'

WAT IS LOGISTIEK IN HET 5^E JAAR?

- Werkplekieren logistiek
= praktijkervaring: Carrefour, Colruyt,...



- Bedrijfsbezoeken: Ikea, Euro Shoe, Textet Aarschot,...



STAGES

- **5^{de}** jaar: stages → halve dag/week op vrijdagNM
+ 1 blokweek (verspreid over 2 periodes)
- → verplicht 2 stagewinkels
- **6^{de}** jaar: stages → ganse dag/week op vrijdag
+ 1 blokweek
- → verplicht 1 retail en 1 logistieke stage

GIP
leerwinkel

- belangrijk onderdeel van de opleiding
- bedoeling is om praktische ervaring op te doen in verkoopsituaties
- verplicht 4 verschillende stageplaatsen - 2 verschillende sectoren – 1 stageplaats met kassa – 1 logistieke stage

STAGEPLAATSEN 5^{DE} JAAR

- Aveve Leuven, Maxitoys Leuven, Dreamland Leuven, Delhaize Kessel-Lo, C & A Leuven, Hunkemöller Leuven, Galeria Inno Leuven, Fun Gouden Kruispunt, Okaidi Leuven, Veritas Leuven, Carrefour Korbeek-Lo, Carrefour Gouden Kruispunt, Hema Leuven, Zara Leuven, Planet Parfum Leuven, Mooi Lifestyle Linden, Smatch Kessel-Lo, Foot Locker Leuven, Ava Gouden Kruispunt

STAGEPLAATSEN

6^{DE} JAAR

- **Retailstages**: AS Adventure Leuven, Fun Gouden Kruispunt, Jelly Jazz Leuven, Etam lingerie Leuven, Avance Gouden Kruispunt, Esprit Leuven, Keymusic Kessel-Lo, Bershka Leuven, G-Star Leuven, Mooi Lifestyle Linden
- **Logistieke stages**: UZ Leuven, Texet Aarschot, WZC St. Rochus Aarschot, Fun gouden kruispunt, Esprit Leuven, Carrefour Korbeek-lo, Esprit Leuven, Bershka Leuven, Carmi logistics Tildonk

JOUW STUDIEPROFIEL

- commercieel talent
- sociaal en vlot in de omgang
- praktisch, creatief, ordelijk, stipt, eerlijk, discreet en flexibel
- samenwerken en initiatief nemen
- zelfstandig werken en verantwoordelijkheid nemen
- correcte houding en verzorgde taal
- verzorgd en goed voorkomen
- belangstelling voor de verkoop
- ervaring opdoen via werkpleklers en via stages in de retailsector en in de logistieke sector
- je aanpassen aan de eisen van de winkel of van de werkplek

MOGELIJKHEDEN NA HET 6^{DE} JAAR

Starten als:

- beginnend winkelmedewerker, beginnend verkoper en beginnend kassierster;
- beginnend logistiek medewerker ofwel beginnend medewerker klantendienst ofwel beginnend merchandiser.

Verder studeren in een 7^{de} specialisatiejaar bso:

- Sales
- Business Support
- Logistics
- Retail management en visual merchandising

